

Algemene Voorwaarden per 1 januari 2018

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dienstenaanbod:** het dienstenaanbod van Thermae Son is onder te verdelen in groepen en daarvan kan afzonderlijk of als gecombineerd arrangement gebruik worden gemaakt.
Thermen: de verschillende wellnessfaciliteiten, waaronder sauna's, warmteruimtes, stoombaden, verhuur van handdoeken, badjassen en dergelijke; *Behandeling:* waaronder schoonheidsbehandelingen, gezondheidsbehandelingen, massages, verkoop van producten en artikelen en dergelijke;
Brasserie: eten en drinken en andere horeca-activiteiten;
Sport: sportactiviteiten en groepslessen;
Zwembad: zwem- en groepslessen in het 25 meter bad en instructiebad;
Webshop: verkoop van cadeaubonnen, behandelingen, massages, arrangementen met en zonder thermen. De webshop kent eigen algemene voorwaarden.
2. **Gast:** de natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Thermae Son een sauna- en/of beauty en/of horecaovereenkomst heeft gesloten en aan wie één of meerdere diensten worden verleend.
3. **Arrangement:** een combinatie van Thermen- en/of Behandeling- en/of Brasserie- en/of Sport- en/of Zwembaddiensten, aangeboden door Thermae Son.
4. **Overeenkomst:** overeenkomst tot het gebruik van het dienstenaanbod.

Artikel 2 – Gegevens Thermae Son

Thermae Son B.V.;
Thermaelaan 2;
5691 PM Son en Breugel;
Telefoonnummer: 0499-476383;
E-mailadres: info@thermaeson.nl
KvK-nummer: 17057758
BTW-identificatienummer: NL0076.47.876.B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en ieder dienstenaanbod tussen Thermae Son en de Gast. Indien daarnaast toch nog andere voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Thermae Son.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig door een schriftelijke mededeling van Thermae Son.
3. Zijn de algemene voorwaarden eenmaal toepasselijk verklaard, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen van toepassing te zijn, tenzij schriftelijk andere algemene voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel 4 – De Overeenkomst

1. Alle door Thermae Son gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een dienstverleningsovereenkomst of arrangementsovereenkomst zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie door de Gast en bevestiging daarvan door Thermae Son.
2. Thermae Son kan te allen tijde, om welke reden dan ook, weigeren een overeenkomst te sluiten.
3. Thermae Son is gerechtigd om het verlenen van het dienstenaanbod achterwege te laten, dan wel op ieder moment te staken indien de Gast zich niet gedraagt overeenkomstig de stand en de exploitatie van haar onderneming. Thermae Son kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, het gedrag en de persoonlijke hygiëne van de Gast. De Gast dient op eerste verzoek van Thermae Son na betaling het bedrijf te verlaten.
4. Indien de Gast zonder bericht niet of meer dan een half uur te laat verschijnt dan het overeengekomen tijdstip is Thermae Son niet verplicht de overeenkomst na te komen. De Gast blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen.
5. Thermae Son is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst of bewaring te nemen. Hiervoor zijn lockers aangebracht in de kleedruimten. De Gast is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte locker en bijbehorende sleutel.
6. Het nuttigen van zelf meegebrachte etens- en drinkwaren is niet toegestaan binnen en op het terrein van Thermae Son.

Artikel 5 – Reserveringen/annuleringen/opschorting

1. Indien de Gast gebruik wenst te maken van een arrangement of behandeling dient de Gast voortijdig te reserveren. De tijden van de behandelingen zijn slechts een indicatie en kunnen verschillen van de daadwerkelijke tijd. Mocht de tijd afwijken dan word u hiervan ter plaatse op de hoogte gesteld.
2. Voor de gereserveerde dienst kan, zulks ter beoordeling van Thermae Son, een vooruitbetaling aan Thermae Son verlangd worden.
3. Wanneer de Gast een reservering annuleert, dan is deze gehouden de op grond van dit artikel verschuldigde bedragen aan Thermae Son te betalen. Iedere annulering wordt geacht een daartoe strekkend aanbod te bevatten. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de Gast geen rechten ontleen.
4. In de situatie dat de Gast helemaal niet verschijnt op het gereserveerde tijdstip is de Gast in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde van de overeengekomen dienst te betalen.
5. Bedragen die door Thermae Son aan derden ten gevolge van een annulering door de Gast reeds verschuldigd zijn geworden, dienen door de Gast te allen tijde volledig aan Thermae Son te worden vergoed, mits Thermae Son niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.

6. Annulering van dag-arrangementen en behandelingen: a. bij annulering 24 uur of korter voor aanvang van de door de Gast gereserveerde dienst betaalt de Gast 100% van de reserveringswaarde; b. bij annulering binnen 48 uur en voor 24 uur voor aanvang van de door de Gast gereserveerde dienst betaalt de Gast 50 % van de reserveringswaarde; c. bij annulering meer dan 48 uur voor aanvang van de gereserveerde dienst is de Gast niet gehouden enig bedrag te betalen.
7. Thermae Son is bij gegronde redenen, bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij gehouden is enige onkosten te vergoeden.
8. Thermae Son is bevoegd de overeenkomst op te schorten in geval van overmacht, voorziene en onvoorziene omstandigheden die maken dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk wordt, een en ander ter bepaling door Thermae Son.
9. Onder overmacht, voorziene en onvoorziene omstandigheden wordt ook verstaan omstandigheden, waaronder overmacht en wanprestatie, bij personen, diensten en/of instellingen waarvan Thermae Son gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
10. Indien Thermae Son niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen binnen twee maanden na opschorting, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
11. Indien Thermae Son bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Gast gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Thermae Son is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zaken of goederen van de Gast.
2. Het betreden van het complex geschiedt voor eigen risico. Thermae Son is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Gast of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst
3. De aansprakelijkheid van Thermae Son is beperkt tot de volgende bedragen: a. de reserveringswaarde of, indien dat meer is; b. het door de verzekeraar van Thermae Son aan de Thermae Son ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel; c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
4. Thermae Son is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Thermae Son houder, (erf) pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Thermae Son staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Thermae Son.
5. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake van schade aan of vermissing van in lockers opgeborgen goederen
6. De Gast die met Thermae Son een dienstverleningsovereenkomst sluit ten behoeve van derden (bijvoorbeeld gasten, relaties, personeel etc.), vrijwaart Thermae Son voor iedere aansprakelijkheid van derden jegens Thermae Son voor zover die aansprakelijkheid uitstijgt boven het in artikel 10.3 vermelde maximum.
7. Voor schade aan voertuigen of met voertuigen van de Gast veroorzaakt is Thermae Son niet aansprakelijk.
8. De Gast en degenen die hem vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Thermae Son of enige derde is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een handeling of gedraging, waaronder overtreding van de huisregels, door de Gast en degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier of enige stof of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 7 – Afrekening en betaling

1. De Gast is de in de afrekening bepaalde prijs verschuldigd.
2. Betaling kan geschieden per pin of contant. In door Thermae Son bepaalde situaties wordt het te betalen bedrag verminderd met het bedrag waarvoor de Gast een actie-, waarde- of cadeaubon overhandigd.
3. Kortingsbonnen gelden niet in combinatie met andere kortingsbonnen, actie-, waarde- of cadeaubonnen en actie-arrangementen en entree-acties.
4. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake van annulering of het niet verschijnen, zijn door de Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.
5. Indien een factuur wordt gezonden dient deze binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Thermae Son te worden betaald.
6. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de Gast in verzuim na 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat enige verdere ingebrekestelling zal zijn vereist.
7. De Gast is op het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
8. Indien de Gast in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Gast. De buitengerechtigde kosten worden bepaald op basis van het Besluit Buitengerechtigde Incassokosten. Indien Thermae Son echter hogere, redelijkerwijs noodzakelijke kosten ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Gerechtigde en executiekosten worden eveneens op de Gast verhaald. De Gast is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
9. Entreegelden, restwaarde op waarde kaarten, badenkaarten, cadeaubonnen en reeds betaalde arrangementen en behandelingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 8 – Overige bepalingen

1. Huisdieren zijn niet toegestaan.
2. Onverminderd het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden, zijn de huisregels van Thermae Son van toepassing. Deze huisregels zijn overal in Thermae Son terug te vinden en opvraagbaar bij de receptie.
3. In het gebouw en zijn aanhorigheden verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen, welke door de Gast worden gevonden, dienen bij de receptie van Thermae Son te worden ingeleverd. Indien deze voorwerpen niet door de rechthebbende binnen 60 dagen na inlevering daarvan bij Thermae Son zijn opgehaald, dan verkrijgt Thermae Son de eigendom over deze voorwerpen.
4. Indien Thermae Son wordt verzocht door de Gast de verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen aan deze toe te zenden, geschiedt dit geheel voor risico en rekening van de Gast. Thermae Son is nimmer verplicht om tot toezending over te gaan.

Artikel 9 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Thermae Son en de Gast is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.