

THERMAE SPORT

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gast: de natuurlijke of rechtspersoon die met Thermae Son een overeenkomst heeft gesloten en aan wie diensten op sportgebied worden geleverd;
2. Dienst: het aanbod aan sportactiviteiten van Thermae Son waaronder groepslessen en sportfaciliteiten;
3. Overeenkomst: overeenkomst tot het gebruik van het sportaanbod;
4. Sport: de op een lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Artikel 2 – Gegevens Thermae Son

Thermae Son B.V.;
Thermaelaan 2;
5691 PM Son en Breugel;
Telefoonnummer: 0499-476383;
E-mailadres: info@thermaeson.nl
KvK-nummer: 17057758
Btw-identificatienummer: NL0076.47.876.B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Sport die tussen Thermae Son en de Gast worden gesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Thermae Son brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door Thermae Son aangegeven termijn. Als Thermae Son geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment Thermae Son de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een abonnement, de geldigheidsduur en;
 - het (huishoudelijk) reglement.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Gast. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Gedurende een week na ondertekening van de Overeenkomst heeft de Gast de mogelijkheid de Overeenkomst te herroepen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Indien de Gast al eerder een Overeenkomst heeft gehad met Thermae Son Diensten, geldt het herroepingsrecht niet.

Artikel 6 – Duur/verlenging/omzetting/opzegging/beëindiging

1. Thermae Son biedt de Gast de keuze uit een Overeenkomst voor de duur van 3 maanden of 12 maanden.
2. Als de Gast niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door.
3. De Gast kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de Gast een overeenkomst voor een vaste periode wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – Schriftelijk doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. De Gast mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als: - de Gast (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Gast niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de Dienst; - het voor de Gast als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de Dienst; De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Gast door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Gast een bevroeringsmogelijkheid. Als de Gast gedurende een periode van langer dan minimaal één maand en maximaal één jaar geen gebruik kan maken van de Dienst als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Thermae Son gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Gast.
6. De Gast heeft de mogelijkheid een Overeenkomst met een vaste duur om te zetten naar een Overeenkomst met een langere vaste duur of een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gast dient daarvoor het inschrijfformulier te gebruiken.
7. Thermae Son mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien: - de Gast een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of; - de Gast zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Thermae Son of jegens een contractant van Thermae Son.

Thermae Son betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Gast tot vergoeding van de aan hem verwijfbare schade.

8. Indien Thermae Son zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Thermae Son mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Thermae Son betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.
9. Bij het 1 x per week contract dient u zelf ervoor zorg te dragen dat u de tikken binnen de contractstermijn opmaakt. Resterende tikken zijn niet overdraagbaar naar een volgend contract.

Artikel 7 – Kosten/prijswijzigingen/betaling

1. Bij aanvang van de Overeenkomst betaald de Gast eenmalig inschrijfgeld. Dit inschrijfgeld wordt niet terugbetaald bij beëindiging van de Overeenkomst.
2. De kosten die een Gast ingevolge een Overeenkomst moet betalen zijn afhankelijk van de af te nemen Diensten en de duur van de Overeenkomst.
3. Kosten dienen vooraf voor de gehele duur van de Overeenkomst te worden betaald, dan wel middels incassomachtiging te worden voldaan in gelijke maandelijkse termijnen, waarbij afschrijving zal plaatsvinden op de 25e dag van de maand. Als het niet mogelijk is om het maandelijkse verschuldigde bedrag te incasseren, brengt Thermae Son stornokosten in rekening. Tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden kan de Gast geen gebruik maken van de Diensten.
4. Thermae Son heeft het recht om de kosten van Diensten tussentijds aan te passen. Wijzigingen gaan in per direct, tenzij voor de gehele duur van de Overeenkomst vooruit is betaald, in welk geval wijzigingen ingaan bij verlenging of wijziging van de Overeenkomst.

Artikel 8 – Verplichtingen van de Gast

1. De Gast houdt zich aan de door Thermae Son gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Gast dient de aanwijzingen van Thermae Son c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Gast niet bekend is. Indien de Gast niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Thermae Son kenbaar te maken, zodat Thermae Son uitleg kan geven.
3. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
4. Het is de Gast niet toegestaan te roken in de door Thermae Son beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
5. De Gast dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Thermae Son mede te delen.

Artikel 9 – Tussentijdse wijzigingen

1. Thermae Son kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden, zonder dat dit de Gast recht geeft op restitutie over vermindering van de overeengekomen kosten. Wijzigingen zullen tijdig worden medegedeeld.

Artikel 10 – Bewijs van deelname/TGS Sleutel

1. Iedere Gast krijgt een bewijs van het recht gebruik te mogen maken van de Diensten. Dat zal een toegangspas of TGS Sleutel zijn met ingebouwde chip. Deze toegangspas of Sleutel blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst eigendom van de Gast. Bij binnenkomst dient u bij de balie in te loggen.
2. Indien de toegangspas of Sleutel verloren is gegaan of is beschadigd, dient u dit direct te melden aan Thermae Son, zodat de toegangspas of Sleutel kan worden geblokkeerd. De Gast dient een nieuwe toegangspas of Sleutel aan te vragen. Thermae Son is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.
3. Indien de toegangspas of Sleutel binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert en er geen sprake is van beschadiging, ontvangt de Gast kosteloos een nieuwe toegangspas of Sleutel.
4. De toegangspas of Sleutel is persoonlijk en niet overdraagbaar. Per einddatum op de toegangspas of Sleutel aanwezige tegoeden worden niet gerestitueerd.

Artikel 11 – Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Gast in verzuim nadat hij daar door Thermae Son schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Thermae Son gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Thermae Son bevoegd om de Gast de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Thermae Son is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Thermae Son.
2. De Gast is tegenover Thermae Son aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Gast komt.
3. Het beoefenen van sport brengt risico's met zich mee. Thermae Son aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, blessures en overlijden die ten gevolge van sportbeoefening ontstaan.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.