

# Algemene Voorwaarden Thermae Sport per Juni 2022

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gast: de natuurlijke of rechtspersoon die met Thermae Son een overeenkomst heeft gesloten en aan wie diensten op sportgebied worden geleverd;
2. Dienst: het aanbod aan sportactiviteiten van Thermae Son waaronder groepslessen en sportfaciliteiten;
3. Overeenkomst: overeenkomst tot het gebruik van het sportaanbod;
4. Sport: de op een lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

## Artikel 2 – Gegevens Thermae Son

Thermae Son B.V.;

Thermaelaan 2;

5691 PM Son en Breugel;

Telefoonnummer: 0499-476383;

E-mailadres: info@thermaeson.nl

KvK-nummer: 17057758

BTW-identificatienummer: NL0076.47.876.B01

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Sport die tussen Thermae Son en de Gast worden gesloten.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Thermae Son voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Gast en/of derde wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn bevestigd door Thermae Son.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Thermae Son brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door Thermae Son aangegeven termijn. Als Thermae Son geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment Thermae Son de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een abonnement, de geldigheidsduur en;
  - het (huishoudelijk) reglement

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Gast. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Indien de Gast, enkel indien het een natuurlijk persoon betreft en zich inschrijft via de website van Thermae Son, heeft de Gast het recht om binnen veertien (14) dagen na de dag van inschrijving, zonder opgave van redenen, van het lidmaatschap af te zien. Indien de Gast ter plaatse een inschrijvingsformulier heeft ingevuld, geldt voornoemde bedenktijd niet. De bedenktijd inroepen kan schriftelijk (per e-mail en/of per post). Deze bedenktijd geldt evenmin voor bedrijven die een Overeenkomst aangaan met Thermae Son.
3. De overeenkomst wordt geacht, in het geval Gast het inschrijfformulier (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Gast en/of Thermae Son blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
4. Indien Gast het inschrijfformulier heeft ingevuld en ondertekend, is Gast lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Als partijen een automatische incasso zijn overeengekomen, gaat dit vanaf dat moment gelden. Thermae Son betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Gast tot vergoeding van de aan hem

## Artikel 6 – Duur/verlenging/omzetting/opzegging/beëindiging

1. Thermae Son biedt de Gast de keuze uit een Overeenkomst voor de duur van 3 maanden of 12 maanden.
2. Als de Gast niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door.
3. De Gast kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de Gast een overeenkomst voor een vaste periode wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – Schriftelijk doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Thermae Son betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Gast tot vergoeding van de aan hem.
4. De Gast mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als: - de Gast (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Gast niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de Dienst; - het voor de Gast als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de Dienst; De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Gast door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Gast een bevroeringsmogelijkheid. Als de Gast gedurende een periode van langer dan minimaal één maand en maximaal één jaar geen gebruik kan maken van de Dienst als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Thermae Son gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Gast.
6. De Gast heeft de mogelijkheid een Overeenkomst met een vaste duur om te zetten naar een Overeenkomst met een langere vaste duur of een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gast dient daarvoor het inschrijfformulier te gebruiken.
7. Thermae Son mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien: - de Gast een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of; - de Gast zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Thermae Son of jegens een contractant van Thermae Son. Thermae Son betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Gast tot vergoeding van de aan hem

8. Indien Thermae Son zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Thermae Son mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Thermae Son betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.
9. Bij het 1 x per week contract dient u zelf ervoor zorg te dragen dat u de tikken binnen de contractstermijn opmaakt. Resterende tikken zijn niet overdraagbaar naar een volgend contract.

## Artikel 7 – Kosten/prijswijzigingen/betaling

1. Bij aanvang van de Overeenkomst betaalt de Gast eenmalig inschrijfkosten. Dit inschrijfgeld wordt niet terugbetaald bij beëindiging van de Overeenkomst.
2. De kosten die een Gast ingevolge een Overeenkomst moet betalen zijn afhankelijk van de af te nemen Diensten en de duur van de Overeenkomst.
3. Kosten dienen vooraf voor de gehele duur van de Overeenkomst te worden betaald, dan wel middels incassomachtiging te worden voldaan in gelijke maandelijkse termijnen, waarbij afschrijving zal plaatsvinden op de 25e dag van de maand. Als het niet mogelijk is om het maandelijkse verschuldigde bedrag te incasseren, brengt Thermae Son stornokosten in rekening. Tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden kan de Gast geen gebruik maken van de Diensten.
4. Thermae Son heeft het recht om de kosten van Diensten tussentijds aan te passen. Wijzigingen gaan in per direct, tenzij voor de gehele duur van de Overeenkomst vooruit is betaald, in welk geval wijzigingen ingaan bij verlenging of wijziging van de Overeenkomst.
5. Thermae Son is daarnaast gerechtigd het tarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Gast vereist en levert geen grond op voor beëindiging van de overeenkomst.
6. Alle op de website weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Thermae Son is niet aansprakelijk voor typefouten.

## Artikel 8 – Verplichtingen van de Gast

1. De Gast houdt zich aan de door Thermae Son gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Gast dient de aanwijzingen van Thermae Son c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Gast niet bekend is. Indien de Gast niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Thermae Son kenbaar te maken, zodat Thermae Son uitleg kan geven.
3. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
4. Het is de Gast niet toegestaan te roken in de door Thermae Son beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
5. De Gast dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Thermae Son mede te delen.

## Artikel 9 – Tussentijdse wijzigingen

1. Thermae Son kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden, zonder dat dit de Gast recht geeft op restitutie over vermindering van de overeengekomen kosten. Wijzigingen zullen tijdig worden medegedeeld.

## Artikel 10 - Bewijs van deelname/ TGS sleutel

1. Iedere Gast krijgt een bewijs van het recht gebruik te mogen maken van de Diensten. Dat zal een toegangspas of TGS Sleutel zijn met ingebouwde chip. Deze toegangspas of Sleutel blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst eigendom van de Gast. Bij binnenkomst dient u bij de balie in te loggen.
2. Indien de toegangspas of Sleutel verloren is gegaan of is beschadigd, dient u dit direct te melden aan Thermae Son, zodat de toegangspas of Sleutel kan worden geblokkeerd. De Gast dient een nieuwe

toegangspas of Sleutel aan te vragen. Thermae Son is gerechtigd hiervoor redelijke kosten (te weten € ....) in rekening te brengen.

3. Indien de toegangspas of Sleutel binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert en er geen sprake is van beschadiging, ontvangt de Gast kosteloos een nieuwe toegangspas of Sleutel.
4. De toegangspas of Sleutel is persoonlijk en niet overdraagbaar. Per einddatum op de toegangspas of Sleutel aanwezige tegoeden worden niet gerestitueerd.

## Artikel 11 - Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Gast in verzuim nadat hij daar door Thermae Son schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Thermae Son gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Thermae Son bevoegd om de Gast de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
4. Betaling door Gast dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, bij vooruitbetaling te geschieden. Betaling dient te geschieden in euro's.
5. Indien Thermae Son bij automatische incasso niet kan incasseren om welke reden dan ook (onvoldoende saldo en/of stornering etc.), dan stuurt Thermae Son de incasso nogmaals naar de bank van de Gast. Als niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, zal Thermae Son haar diensten opschorten, zonder hiervoor schadeloos te zijn.
6. Bij regelmatige storno's behoud Thermae Son het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, waarbij de Gast automatisch de toegang tot de faciliteiten van Thermae Son wordt ontzegd.
7. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Thermae Son maakt als gevolg van de niet-nakoming door Gast van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Gast. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Als Gast een factuur van niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is Thermae Son in een dergelijk geval gerechtigd wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

## Artikel 12 – Vooruitbetaling zekerheidstelling

1. Thermae Son is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie, verlening van haar dienst over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Gast met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Thermae Son rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van Thermae Son op vergoeding van schade, kosten en interesten door Gast.

## Artikel 13 – (Intellectuele) eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, is Thermae Son eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar voor Gast ontwikkelde werken, diensten en documentatie.
2. In geval van een derde stelt dat het gebruik van de werken in strijd is met de intellectuele eigendomsrecht van die derde, zal Gast Thermae Son hiervan onverwijld in kennis stellen.
3. Thermae Son heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Gast ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 14 – Geheimhouding

1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden.

## Artikel 15 – Reclames

1. Reclames met betrekking tot de overeenkomst en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van automatische incasso schriftelijk aan Thermae Son te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Gast erkend geldt. Alle rechten terzake de reclamatie vervallen als niet tijdig wordt geklaagd.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Gast niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Thermae Son de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of opnieuw verrichten van de overeenkomst of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Gast reeds betaalde prijs.

## Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Gast (dan wel de werknemers van de Gast indien het een bedrijf betreft dan wel het bedrijf zelf waarmee Thermae Son de overeenkomst is aangegaan) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de manier waarop de Gast (en/of de medewerker van de Gast) de sport beoefent en de keuzes die de Gast hierin maakt. Indien de Gast twijfelt over zijn/haar fysieke condities, raadt Thermae Son de Gast aan om deskundig advies in te winnen van een specialist of arts. Dit om vervolgens te kunnen vaststellen wat voor de Gast een haalbare en juiste manier van bewegen is.
2. Gast is zich ervan bewust dat het beoefenen van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg)schade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. De Gast vrijwaart Thermae Son voor aanspraken van derden.
3. Thermae Son en/of door Thermae Son ingeschakelde medewerkers en/of hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële dan wel immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die Gast heeft opgelopen tijdens een training bij Thermae Son dan wel gebruikmaking van faciliteiten van Thermae Son.
4. Thermae Son is niet aansprakelijk voor diefstal van (waardevolle) spullen. Thermae Son aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal en/of schade van eigendommen van de Gast.
5. Mocht Thermae Son aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid van Thermae Son te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico.

## Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Thermae Son is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Thermae Son heeft echter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.