

# Thermae Sport Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gast:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Thermae Son een overeenkomst heeft gesloten en aan wie diensten op sportgebied worden geleverd;
2. **Dienst:** het aanbod aan sportactiviteiten van Thermae Son waaronder groepslessen en sportfaciliteiten;
3. **Overeenkomst:** overeenkomst tot het gebruik van het sportaanbod;
4. **Sport:** de op een lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

## Artikel 2 – Gegevens Thermae Son

Thermae Son B.V.;  
Thermaelaan 2;  
5691 PM Son en Breugel;  
Telefoonnummer: 0499-476383;  
E-mailadres: info@thermaeson.nl  
KvK-nummer: 17057758  
BTW-identificatienummer: NL0076.47.876.B01

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Sport die tussen Thermae Son en de Gast worden gesloten.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Thermae Son voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Gast en/of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn bevestigd door Thermae Son.
6. Thermae Son kan deze algemene voorwaarden op enig moment wijzigen of aanvullen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Thermae Son brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is geldig gedurende de termijn die door Thermae Son wordt aangegeven. Als geen termijn is vermeld, blijft het aanbod twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
  - de dagen en tijden waarop gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen bij eerdere opzegging (artikel 6);
  - het moment waarop Thermae Son de kosten jaarlijks kan verhogen (artikel 7);
  - de wijze van betaling en betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de bijbehorende opzegtermijn;
  - het (huishoudelijk) reglement.

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Gast. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Indien de Gast een natuurlijk persoon is en zich inschrijft via de website van Thermae Son, heeft hij het recht om binnen veertien (14) dagen na inschrijving zonder opgave van redenen van het lidmaatschap af te zien. Indien de Gast zich ter plaatse heeft ingeschreven, geldt deze bedenktijd niet. Bedenktijd kan schriftelijk (per e-mail of per post) worden ingeroepen. Deze bedenktijd geldt niet voor bedrijven.
3. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan zodra uit gedragingen van de Gast en/of Thermae Son blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, ook als het inschrijfformulier nog niet is ondertekend.

4. Zodra het inschrijfformulier is ingevuld en ondertekend, is de Gast lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Als automatische incasso is overeengekomen, geldt deze vanaf dat moment. Thermae Son betaalt in deze gevallen het resterende abonnementsgeld niet terug.

#### **Artikel 6 – Duur/verlenging/omzetting/opzegging/beëindiging**

1. Thermae Son biedt de Gast de keuze uit een Overeenkomst voor de duur van 1 maand, 6 maanden of 12 maanden.
2. Als de Gast niet tijdig opzegt, loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode door voor onbepaalde tijd.
3. De Gast kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Voor vaste overeenkomsten geldt dat opzegging schriftelijk moet plaatsvinden tegen het einde van de abonnementsduur, eveneens met een opzegtermijn van één maand. Thermae Son betaalt in dat geval het resterende abonnementsgeld niet terug.
4. De Gast mag de Overeenkomst tussentijds opzeggen indien:
  - hij aantoonbaar verhuist waardoor het, gezien de reistijd, niet meer mogelijk is gebruik te maken van de Dienst;
  - hij aantoonbaar door blessure of ziekte niet in staat is om de rest van de abonnementsperiode te sporten.  
De opzegging dient schriftelijk te gebeuren, met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Bij blessure of ziekte moet een verklaring van een arts of erkend specialist worden overlegd.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Gast een bevroeringsmogelijkheid. Bij langdurige blessure of ziekte kan de Gast het lidmaatschap bevroren voor minimaal één maand en maximaal één jaar. De contractperiode wordt verlengd met de bevroeringsperiode, zonder extra abonnementskosten. Thermae Son mag hiervoor redelijke administratiekosten rekenen.
6. De Gast kan een Overeenkomst met vaste duur omzetten naar een langere vaste duur of een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. Dit gebeurt via het inschrijfformulier.
7. Thermae Son mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen als:
  - de Gast bepalingen van deze voorwaarden of het (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij dit een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt;
  - de Gast zich onrechtmatig gedraagt tegenover Thermae Son of haar contractanten.In dat geval vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.
8. Indien Thermae Son haar onderneming beëindigt, mag zij de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Resterend abonnementsgeld wordt dan terugbetaald.
9. Bij het “1x per week”-contract dient de Gast de beschikbare tikken binnen de contractstermijn te gebruiken. Resterende tikken zijn niet overdraagbaar naar een volgend contract.

#### **Artikel 7 – Kosten/prijswijzigingen/betaling**

1. Bij aanvang van de Overeenkomst betaalt de Gast eenmalig inschrijfkosten. Dit inschrijfgeld wordt niet terugbetaald bij beëindiging van de Overeenkomst.
2. De kosten die de Gast verschuldigd is, hangen af van de afgenomen Diensten en de duur van de Overeenkomst.
3. Kosten dienen vooraf voor de gehele duur van de Overeenkomst te worden voldaan, of – indien overeengekomen – via automatische incasso in gelijke maandelijkse termijnen. De incasso vindt plaats rond de 25e dag van de maand. Indien incasso niet mogelijk is, worden stornokosten in rekening gebracht. Tot betaling heeft plaatsgevonden, kan de Gast geen gebruikmaken van de Diensten.
4. Thermae Son heeft het recht om de kosten van Diensten tussentijds aan te passen. Wijzigingen gaan in per direct, tenzij voor de gehele duur van de Overeenkomst vooruit is betaald, in welk geval wijzigingen ingaan bij verlenging of wijziging van de Overeenkomst.
5. Thermae Son is daarnaast gerechtigd het tarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Gast vereist en levert geen grond op voor beëindiging van de overeenkomst.
6. Alle op de website weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Thermae Son is niet aansprakelijk voor typefouten.

#### **Artikel 8 – Verplichtingen van de Gast**

1. De Gast houdt zich aan de door Thermae Son gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Gast volgt de aanwijzingen van Thermae Son en haar medewerkers op. Indien de Gast niet bekend is met het gebruik van bepaalde apparaten of faciliteiten, meldt hij dit aan Thermae Son zodat uitleg kan worden gegeven.

3. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van apparaten of faciliteiten onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of dopingmiddelen.
4. Het is de Gast niet toegestaan te roken in de door Thermae Son beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
5. Wijzigingen in postadres, e-mailadres, telefoonnummer of bankrekening dienen tijdig schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven aan Thermae Son.

### **Artikel 9 – Tussentijdse wijzigingen**

Thermae Son kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in faciliteiten, lesroosters, programma's of openingstijden, zonder dat dit recht geeft op restitutie of vermindering van kosten. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

### **Artikel 10 - Bewijs van deelname/ TGS sleutel**

1. Iedere gast ontvangt een bewijs van het recht om gebruik te maken van de diensten. Dit betreft een fysieke toegangspas of een TGS-sleutel met ingebouwde chip. De toegangspas of sleutel blijft, ook na beëindiging van de overeenkomst, eigendom van de gast, maar mag desgewenst worden ingeleverd. Bij binnenkomst dient u zich altijd bij de balie aan te melden.
2. Wijzigingen in postadres, e-mailadres, telefoonnummer of bankrekening dienen tijdig schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven aan Thermae Son.
3. Indien de toegangspas of sleutel verloren is gegaan of beschadigd is, dient u dit direct te melden bij Thermae Son, zodat deze kan worden geblokkeerd. U dient vervolgens een nieuwe toegangspas of sleutel aan te vragen. Thermae Son is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.
4. Indien de toegangspas of sleutel binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert, en er geen sprake is van beschadiging, ontvangt de gast kosteloos een nieuwe toegangspas of sleutel.
5. De toegangspas of sleutel is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Eventuele tegoeden op de toegangspas of sleutel worden niet gerestitueerd na afloop van de geldigheidsduur.

### **Artikel 11 – Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Gast in verzuim nadat hij daar door Thermae Son schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van die termijn is Thermae Son gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten te rekenen conform artikel 6:96 BW. Ook kan toegang tot de faciliteiten worden geweigerd.
4. Betaling door Gast dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, bij vooruitbetaling te geschieden. Betaling dient te geschieden in euro's.
5. Indien Thermae Son bij automatische incasso niet kan incasseren om welke reden dan ook (onvoldoende saldo en/of storning etc.), dan stuurt Thermae Son de incasso nogmaals naar de bank van de Gast. Als niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, zal Thermae Son haar diensten opschorten, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.
6. Bij herhaalde storningen behoudt Thermae Son het recht om de Overeenkomst te beëindigen en de toegang tot de faciliteiten te blokkeren.
7. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Thermae Son maakt als gevolg van de niet-nakoming door Gast van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Gast. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Als Gast een factuur van niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is Thermae Son in een dergelijk geval gerechtigd wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

### **Artikel 12 – Vooruitbetaling zekerheidstelling**

Thermae Son is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie, verlening van haar dienst over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Gast met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de op Thermae Son rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van Thermae Son op vergoeding van schade, kosten en interesten door Gast.

### **Artikel 13 – (Intellectuele) eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Thermae Son eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar ontwikkelde werken, diensten en documentatie.

2. In geval van een derde stelt dat het gebruik van de werken in strijd is met de intellectuele eigendomsrecht van die derde, zal Gast Thermae Son hiervan onverwijld in kennis stellen.
3. Thermae Son heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Gast ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 14 – Geheimhouding**

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.

#### **Artikel 15 – Reclames**

1. Reclames met betrekking tot de overeenkomst en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van automatische incasso schriftelijk aan Thermae Son te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Gast erkend geldt. Alle rechten terzake de reclamatie vervallen als niet tijdig wordt geklaagd.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Gast niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Thermae Son de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of opnieuw verrichten van de overeenkomst of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Gast reeds betaalde prijs.

#### **Artikel 16 – Aansprakelijkheid**

1. Gast (dan wel de werknemers van de Gast indien het een bedrijf betreft dan wel het bedrijf zelf waarmee Thermae Son de overeenkomst is aangegaan) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de manier waarop de Gast (en/of de medewerker van de Gast) de sport beoefent en de keuzes die de Gast hierin maakt. Indien de Gast twijfelt over zijn/haar fysieke condities, raadt Thermae Son de Gast aan om deskundig advies in te winnen van een specialist of arts. Dit om vervolgens te kunnen vaststellen wat voor de Gast een haalbare en juiste manier van bewegen is.
2. Gast is zich ervan bewust dat het beoefenen van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg)schade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. De Gast vrijwaart Thermae Son voor aanspraken van derden.
3. Thermae Son en/of door Thermae Son ingeschakelde medewerkers en/of hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële dan wel immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die Gast heeft opgelopen tijdens een training bij Thermae Son dan wel gebruikmaking van faciliteiten van Thermae Son.
4. Thermae Son is niet aansprakelijk voor diefstal van (waardevolle) spullen. Thermae Son aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal en/of schade van eigendommen van de Gast.
5. Mocht Thermae Son aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid van Thermae Son te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico.

#### **Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Thermae Son is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Thermae Son behoudt het recht om het geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Versie bijgewerkt: oktober 2025